

## DIMANCHE 18 OCTOBRE 2020

# BIEN COMMUNIQUER C'EST LA CLÉ

Vous en avez marre :

- De vivre systématiquement les mêmes conflits avec les mêmes personnes ?
- De ne pas parvenir à faire entendre votre avis ?
- D'avoir l'impression que votre interlocuteur est de mauvaise foi ?
- Que votre interlocuteur attende de vous des choses qu'il n'a jamais exprimées, comme si vous deviez pouvoir lire dans ses pensées ?

Des outils de communication vous permettront :

- De mettre fin aux perpétuels conflits
- De vous faire entendre sans rentrer en conflit
- De clarifier les intentions et les attentes de votre interlocuteur
- De poser les bonnes questions pour une communication efficace

## MODALITÉS PRATIQUES

<b>Date</b>	Dimanche 18 Octobre   8h30-12h00 ; 13h-16h30
<b>Lieu</b>	CEFNA, Serre 62, 2300 La Chaux-de-Fonds   Salle 302
<b>Tarifs</b>	Adulte : 120.-   Étudiant : 90.-

Inscriptions : [info@danslemille.ch](mailto:info@danslemille.ch)